

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета  
гуманитарных наук и социальных технологий  
от «20» мая 2024 г., протокол № 5  
Председатель  С.Н.Митин  
« 20 » мая 2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Информационные технологии в социальной сфере</b>
Факультет	Факультет математики, информационных и авиационных технологий
Кафедра	Кафедра информационных технологий
Курс	1 - заочная форма обучения

Направление (специальность): 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация): Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы

Форма обучения: заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Санкин Николай Юрьевич	Кафедра информационных технологий	Доцент, Кандидат технических наук

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий кафедрой информационных технологий

Подпись / Волков М.А./ ФИО
20 мая 2024 г.

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий выпускающей кафедрой педагогике профессионального образования и социальной деятельности

Подпись / Львова Е.Н./ расшифровка подписи
"20" мая 2024 года

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цели освоения дисциплины:

- познакомить с методами и средствами ввода, хранения, обработки информации, распространенными пакетами прикладных программ;
- сформировать представления о возможностях и преимуществах информатизации в профессиональной деятельности социального работника

### Задачи освоения дисциплины:

- получение и использование навыков работы с техническими и программными средствами для реализации информационных процессов;
- получение навыков обработки текстовой и числовой информации

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Информационные технологии в социальной сфере» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 39.04.02 Социальная работа.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: УК-4, ОПК-1.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Методологические проблемы научных исследований в профессиональной деятельности, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Методика преподавания социальных дисциплин, Педагогика и психология (высшей школы), Иностранный язык в профессиональной деятельности и межкультурной коммуникации, Технологии профессионального общения, Иностранный язык в социальной сфере.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>знать:</b> способы автоматизированной обработки, хранения и распространения информации на основе современных компьютерно-телекоммуникационных технологий</p> <p><b>уметь:</b> формулировать цели, ставить конкретные организационно-управленческие задачи в различных сферах социальной работы и решать их с использованием информационных технологий</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	<b>владеть:</b> навыками решения конкретных задач в сфере социальной работы с помощью современных информационных технологий
ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>знать:</b> области применения и функциональные возможности информационных и коммуникационных систем в социальной работе; современные информационные сетевые ресурсы в сфере социальной работы <b>уметь:</b> пользоваться сетевыми средствами предоставления информации для обмена данными; <b>владеть:</b> навыками работы с офисными приложениями

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 3 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 108 часов

Форма обучения: заочная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>заочная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		1
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	10	10
Аудиторные занятия:	10	10
Лекции	-	-
Семинары и практические занятия	-	-
Лабораторные работы, практикумы	10	10
Самостоятельная работа	94	94
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование	Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет (4)	Зачет
Всего часов по дисциплине	108	108

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Раздел 1. Теоретико-методологические и технологические основы информационных технологий в социальной сфере</b>							
Тема 1.1. Понятие информационных технологий . ИТ как управленческие технологии . Междисциплинарный характер коммуникации.	9	0	0	1	0	8	Тестирование
Тема 1.2. Информационные технологии в управлении организацией социальной сферы. Задачи и роль информатизации в управлении организацией социальной сферы	9	0	0	1	0	8	Тестирование
Тема 1.3. Информационные	9	0	0	1	0	8	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
ресурсы и ресурсы интернета в социальной сфере. Обзор социальных ресурсов интернета: ресурсы по органам социальной защиты, ресурсы по занятости и трудоустройству							
Тема 1.4. Управление информатизацией социальной службы. Интегрированные информационные системы	9	0	0	1	0	8	Тестирование
Тема 1.5. Информационные технологии при подготовке работников отрасли. Телекоммуникационная аппаратно-программная среда для доступа к отечественным и зарубежным	9	0	0	1	0	8	Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7	8	
м информационным ресурсам								
<b>Раздел 2. Раздел 2. Прикладное значение информационных технологий в социальной сфере</b>								
Тема 2.1. Федеральные, региональные, отраслевые базы социальных данных. Распределенные базы данных	10	0	0	1	0	9	Тестирование	
Тема 2.2. Автоматизированные информационные ресурсы. Технология работы с базами социальных данных	10	0	0	1	0	9	Тестирование	
Тема 2.3. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных	10	0	0	1	0	9	Тестирование	
Тема 2.4. Системы и информационного обеспечения социального менеджмента	10	0	0	1	0	9	Тестирование	

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
ента. Источники информации и о социальной сфере							
Тема 2.5. Проблемы создания системы информационного обеспечения на различных уровнях управления социальной сферой	9.5	0	0	0.5	0	9	Тестирование
Тема 2.6. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи	9.5	0	0	0.5	0	9	Тестирование
<b>Итого подлежит изучению</b>	104	0	0	10	0	94	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Раздел 1. Теоретико-методологические и технологические основы информационных технологий в социальной сфере

#### Тема 1.1. Понятие информационных технологий. ИТ как управленческие технологии. Междисциплинарный характер коммуникации.

Понятие информационных систем и информационных технологий в социальной сфере, их роль на современном этапе. Классификация информационных систем и информационных технологий. Значение информационных систем и информационных технологий в стратегии развития

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

организаций социального типа.

## **Тема 1.2. Информационные технологии в управлении организацией социальной сферы. Задачи и роль информатизации в управлении организации социальной сферы**

Роль информатизации в управлении организации социальной сферы. Сущность и предназначение современных информационных технологий, их применение и место в исследовании социальной сферы. Описание свойств информационных технологий

## **Тема 1.3. Информационные ресурсы и ресурсы интернета в социальной сфере. Обзор социальных ресурсов интернета: ресурсы по органам социальной защиты, ресурсы по занятости и трудоустройству**

Законодательные базы «Кодекс», «Консультант+», «Гарант» и др. Информационные ресурсы по занятости, профориентации, образованию. Ресурсы по органам социальной защиты, ресурсы по занятости и трудоустройству, ресурсы государственных общественных и благотворительных организаций

## **Тема 1.4. Управление информатизацией социальной службы. Интегрированные информационные системы**

Интегрированные информационные системы. Информационные системы управления. Компоненты обеспечения автоматизированной информационной системы социальной службы и обеспечивающих подсистем.

## **Тема 1.5. Информационные технологии при подготовке работников отрасли. Телекоммуникационная аппаратно-программная среда для доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам**

Телекоммуникационная аппаратно-программная среда для доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам.

## **Раздел 2. Раздел 2. Прикладное значение информационных технологий в социальной сфере**

### **Тема 2.1. Федеральные, региональные, отраслевые базы социальных данных. Распределенные базы данных**

Распределенные базы данных. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы

### **Тема 2.2. Автоматизированные информационные ресурсы. Технология работы с базами социальных данных**

Базовая телекоммуникационная аппаратно-программная среда для доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам. Инструментальные компьютерные средства для



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

индивидуального обучения. Корпоративные сети.

### **Тема 2.3. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных**

Методы работы с базами данных при решении задач социальной сферы. Технологии разработки и применения баз и хранилищ данных. Запросы к базе данных. Инструментальные средства и технология создания запросов.

### **Тема 2.4. Системы информационного обеспечения социального менеджмента. Источники информации о социальной сфере**

Источники информации о социальной сфере. Система показателей социальной сферы, используемая в социальной статистике. Задачи и функции системы информационного обеспечения в социальной сфере.

### **Тема 2.5. Проблемы создания системы информационного обеспечения на различных уровнях управления социальной сферой**

Проблемы создания системы информационного обеспечения на различных уровнях управления социальной сферой. Этапы управления: постановка задачи, осуществление мер социального контроля, оценка эффективности принятых решений и их коррекции.

### **Тема 2.6. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи**

Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам. Классификатор информации по социальной защите населения.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Информационные технологии в управлении организацией социальной сферы

Цели: Изучить место информационных технологий в управлении организацией социальной сферы.  
Содержание: Выбрать организацию социальной сферы и определить актуальную проблемы управления (например, оптимизация расписания сотрудников, учет посещаемости, анализ эффективности программ). Подобрать и проанализировать подходящие программные средства (специализированные CRM-системы, табличные процессоры, базы данных) для решения выбранной проблемы. Разработать и реализовать решение с использованием выбранных инструментов: создать базу данных, разработать таблицы, создать отчет. Протестировать разработанное решения и оценить его эффективность. Подготовить отчет с описанием выбранной проблемы, используемых инструментов, процесса разработки и результатов тестирования.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

**Результаты:** Отчет с описанием процесса решения выбранной проблемы управления в организации социальной сферы с помощью информационных технологий и оценка эффективности разработанного решения.

**Ссылка:** <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/14437>

**Информационные ресурсы и ресурсы интернета в социальной сфере**

**Цели:** Научиться анализировать и использовать информационные ресурсы и интернет-ресурсы для решения задач в социальной сфере.

**Содержание:** Выбрать конкретную задачу в социальной сфере (например, поиск информации о социальных услугах, организация волонтерской деятельности, мониторинг общественного мнения). Произвести поиск и проанализировать информацию в открытых источниках данных (государственные сайты, базы данных, социальные сети). Оценить достоверность и актуальность найденной информации, выявить недостатки и пробелы в данных. Разработать и обосновать способ улучшения доступа к информации или решения выбранной задачи с помощью интернет-ресурсов (например, создание интерактивной карты, разработка информационного портала). Представить результаты в виде отчета или презентации.

**Результаты:** Отчет или презентация с анализом информационных ресурсов, выявлением проблем доступа к информации и предложениями по их решению в выбранной области социальной сферы.

**Ссылка:** <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/14437>

**Управление информатизацией социальной службы**

**Цели:** Освоить методы анализа организационных структур социальной службы и приобрести практические навыки построения и сравнения таких структур с использованием различных программных инструментов.

**Содержание:** Проанализировать существующие типы организационных структур социальной службы (линейная, функциональная, линейно-функциональная, и др.). Выбрать конкретную социальную службу и проанализировать её текущую организационную структуры. Построить организационную структуры выбранной социальной службы в инструментах SmartArt (MS PowerPoint) и MS Visio. Сравнить полученные модели организационных структур, выявить преимущества и недостатки каждой нотации. Разработать предложения по оптимизации организационной структуры с учетом возможностей информатизации. Составить отчет с результатами анализа, визуальными моделями и выводами.

**Результаты:** Отчет, содержащий описание проведенного анализа типов организационных структур, графические изображения организационной структуры социальной службы, построенные в SmartArt и Visio, сравнительный анализ нотаций, а также предложения по оптимизации структуры с учетом ИТ.

**Ссылка:** <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/14437>

**Базы социальных данных**

**Цели:** Получить практические навыки работы с базами данных, включая проектирование, создание запросов и использование инструментальных средств для их разработки.

**Содержание:** Выбрать систему управления базами данных (СУБД) и изучить её основные возможности. Спроектировать базу данных, включающую таблицы, связи между ними. Создать базу данных выбранной СУБД на основе разработанного проекта. Разработать и отладить SQL-запросы различной сложности для выборки, сортировки, фильтрации и обработки данных. Применить графические инструменты СУБД для создания и визуализации запросов. Подготовить отчет с описанием проекта базы данных, используемых SQL-запросов и скриншотов работы с графическими инструментами.

**Результаты:** : Функционирующая база данных, набор разработанных SQL-запросов,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

подтверждающих работу с СУБД. Отчет, содержащий необходимую информацию о выполненной работе.

Ссылка: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/14437>

Формирование единого информационного пространства социальной сферы

Цели: Изучить средства информационного взаимодействия граждан и организаций.

Содержание: Изучить литературу и интернет-ресурсы по теме «Формирование единого информационного пространства социальной сферы». Проанализировать структуру и компоненты единого информационного пространства социальной сферы. Определить ключевые термины и понятия, относящиеся к данной тематике. Подобрать и систематизировать определения для каждого термина. Создать электронный глоссарий (например, в формате таблицы Excel, файла Word или специализированной программы). Проверить и отредактировать глоссарий, проверить на полноту и точность определений.

Результаты: Электронный глоссарий, содержащий ключевые термины и понятия, связанные с формированием единого информационного пространства социальной сферы, с их подробными определениями, готовый к использованию в учебных или практических целях.

Ссылка: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/14437>

Системы информационного обеспечения социального менеджмента

Цели: Получить представление об системах информационного обеспечения социального менеджмента.

Содержание: Изучить системы информационного обеспечения социального менеджмента. 1. Система автоматизации библиотек «ИРБИС» (<http://www.gpntb.ru>), (<http://www.elnit.org>). 2. АИС Пенсионного фонда РФ (АИС ПФР) [https://pfr.gov.ru/about/ais\\_pfr/](https://pfr.gov.ru/about/ais_pfr/) . 3. Единая информационная система Фонда социального страхования РФ ЕИИС «Соцстрах» <https://lk.fss.ru> . 4. АИС управления центрами занятости населения <https://ulyanovsk-zan.ru> . Задать параметры запросов и выполнить запросы к хранилищу данных; осуществить просмотр результатов выполнения запросов. Провести анализ полученных сведений по разнообразным критериям отбора и для разных информационных объектов. Подготовить отчет с описанием систем информационного обеспечения.

Результаты: Отчет, содержащий описание систем информационного обеспечения социального менеджмента (ИРБИС, АИС ПФР, ЕИИС «Соцстрах», АИС центров занятости), примеры заданных параметров запросов к хранилищам данных и анализ полученных результатов по различным критериям отбора. Отчет демонстрирует понимание принципов работы данных систем и умение работать с запросами к их базам данных.

Ссылка: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/14437>

Информационное обеспечение в управлении социальной сферы

Цели: Получить представление об системах информационного обеспечения в управлении социальной сферы.

Содержание: Изучить системы информационного обеспечения в управлении социальной сферы. 1. Информационно-правовая система «Региональное законодательство». 2. Автоматизированная система «Контроль исполнения и прогнозирование целевых программ». Задать параметры запросов и выполнить запросы к хранилищу данных; осуществить просмотр результатов выполнения запросов. Провести анализ полученных сведений по разнообразным критериям отбора и для разных информационных объектов. Подготовить отчет с анализом сведений.

Результаты: Отчет, содержащий описание систем информационного обеспечения в управлении социальной сферой: «Региональное законодательство» и «Контроль исполнения и прогнозирование целевых программ». В отчете представлены примеры запросов к хранилищам данных этих систем, анализ полученных результатов по различным критериям отбора, а также выводы о возможностях и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

ограничениях применения данных систем для управления социальной сферой.

Ссылка: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/14437>

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Определите понятие информационных систем и информационных технологий в социальной сфере, объясните их взаимосвязь.

2. Приведите примеры информационных систем, используемых в социальной работе. Объясните, как они функционируют.

3. Какие основные типы информационных систем используются в социальной сфере? Опишите их отличительные особенности.

4. Как информационные технологии могут способствовать повышению прозрачности и подотчетности в работе организации социальной сферы? Какие инструменты для этого могут быть использованы?

5. Каковы основные задачи информатизации в управлении организацией социальной сферы? Как они связаны с общими целями организации?

6. Какие конкретные информационные технологии могут быть использованы для оптимизации управления организацией социальной сферы? Приведите примеры и опишите их преимущества.

7. Какие основные категории информационных ресурсов доступны в социальной сфере? Как они могут быть полезны для социального работника и его клиентов?

8. Опишите основные типы социальных ресурсов интернета по органам социальной защиты, занятости и трудоустройству. Приведите примеры конкретных сайтов и сервисов.

9. Какие проблемы и риски могут возникать при использовании интернет-ресурсов в социальной работе? Как социальный работник может минимизировать эти риски?

10. Какие этапы включает в себя процесс управления информатизацией социальной службы? Каковы ключевые факторы успеха на каждом этапе?

11. Какие преимущества и недостатки предоставляют интегрированные информационные системы в социальной сфере? Как можно реализовать их эффективное внедрение и использование?

12. Какие основные вызовы и проблемы возникают при управлении информатизацией

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

социальной службы? Как их можно решить с учетом специфики социальной работы?

13. Какие информационные технологии наиболее эффективны для обучения и повышения квалификации работников социальной сферы? Приведите примеры конкретных инструментов и методик.

14. Какие требования предъявляются к телекоммуникационной аппаратно-программной среде для доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам в контексте подготовки работников социальной сферы?

15. Как можно использовать информационные технологии для повышения мотивации и вовлеченности работников социальной сферы в процесс профессионального развития?

16. Каковы основные типы данных, собираемых в федеральных, региональных и отраслевых базах социальных данных? Как эти данные могут быть использованы для улучшения работы социальных служб?

17. Какие преимущества и недостатки имеют распределенные базы данных в контексте сбора и обработки социальных данных? Как можно обеспечить безопасность и конфиденциальность данных в распределенных системах?

18. Какие нормативно-правовые документы регулируют сбор, хранение и использование социальных данных в России? Как эти документы влияют на работу социальных работников и организаций?

19. Какие типы автоматизированных информационных ресурсов наиболее актуальны для социальной сферы? Приведите примеры конкретных систем и описания их функционала. Как эти ресурсы помогают оптимизировать работу социальных служб?

20. Какие этапы включает в себя работа с базами социальных данных? Какие инструменты и технологии применяются на каждом этапе? Как обеспечить достоверность и актуальность данных в базах?

21. Какие проблемы возникают при использовании автоматизированных информационных ресурсов в социальной сфере? Как можно решить эти проблемы с учетом специфики работы социальных работников?

22. Какие функциональные возможности должны быть у программного обеспечения для эффективного управления базами социальных данных? Как эти возможности могут быть использованы для улучшения работы социальных служб?

23. Какие критерии необходимо учитывать при выборе программного обеспечения для систем управления базами социальных данных? Как обеспечить совместимость программного обеспечения с уже существующими информационными системами в социальной сфере?

24. Какие меры безопасности должны быть реализованы в программном обеспечении для защиты

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

конфиденциальности и целостности данных в базах социальных данных? Как обеспечить доступ к информации только авторизованным пользователям?

25.

26. Какие типы систем информационного обеспечения наиболее эффективны для управления социальной сферой? Как эти системы могут быть интегрированы с уже существующими информационными ресурсами в социальной сфере?

27.

28. Какие виды источников информации о социальной сфере наиболее актуальны для социальных работников? Как можно проверить достоверность информации, полученной из различных источников?

29. Какие проблемы возникают при использовании систем информационного обеспечения социального менеджмента и работе с источниками информации о социальной сфере? Как можно преодолеть эти проблемы и повысить эффективность использования информации в работе социальных служб?

30. Какие основные препятствия возникают при создании системы информационного обеспечения на федеральном, региональном и муниципальном уровнях управления социальной сферой? Как можно преодолеть эти препятствия с учетом специфики каждого уровня управления?

31. Как обеспечить совместимость и интеграцию информационных систем на различных уровнях управления социальной сферой? Какие механизмы координации и взаимодействия необходимы для эффективного обмена информацией?

32. Как обеспечить конфиденциальность и безопасность данных в системе информационного обеспечения социальной сферы? Какие меры необходимо принять для предотвращения утечки информации и несанкционированного доступа к персональным данным?

33. Как информационные системы могут оптимизировать процесс выявления нуждающихся в адресной социальной помощи? Какие функции должны быть реализованы в системе для эффективного отбора получателей помощи?

34. Какие инструменты и технологии могут быть использованы в информационных системах для ведения учета и контроля за предоставлением адресной социальной помощи? Как обеспечить прозрачность и подотчетность процесса оказания помощи?

35. Какие проблемы возникают при использовании информационных систем в организации адресной социальной помощи? Как можно улучшить взаимодействие между социальными работниками и информационными системами для повышения качества и эффективности оказываемой помощи?

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

*По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица*

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Раздел 1. Теоретико-методологические и технологические основы информационных технологий в социальной сфере</b>			
Тема 1.1. Понятие информационных технологий. ИТ как управленческие технологии. Междисциплинарный характер коммуникации.	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование
Тема 1.2. Информационные технологии в управлении организацией социальной сферы. Задачи и роль информатизации в управлении организации социальной сферы	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование
Тема 1.3. Информационные ресурсы и ресурсы интернета в социальной сфере. Обзор социальных ресурсов интернета: ресурсы по органам социальной защиты, ресурсы по занятости и трудоустройству	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование
Тема 1.4. Управление информатизацией социальной службы. Интегрированные информационные системы	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование
Тема 1.5. Информационные технологии при подготовке работников отрасли. Телекоммуникационная аппаратно-программная среда для доступа к отечественным и зарубежным информационным	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	8	Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
ресурсам			
<b>Раздел 2. Раздел 2. Прикладное значение информационных технологий в социальной сфере</b>			
Тема 2.1. Федеральные, региональные, отраслевые базы социальных данных. Распределенные базы данных	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	9	Тестирование
Тема 2.2. Автоматизированные информационные ресурсы. Технология работы с базами социальных данных	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	9	Тестирование
Тема 2.3. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	9	Тестирование
Тема 2.4. Системы информационного обеспечения социального менеджмента. Источники информации о социальной сфере	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	9	Тестирование
Тема 2.5. Проблемы создания системы информационного обеспечения на различных уровнях управления социальной сферой	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	9	Тестирование
Тема 2.6. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	9	Тестирование

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы основная

1. Гасумова С. Е. Социальная информатика : учебник и практикум / С. Е. Гасумова. - 6-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 284 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/537744> .  
- Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-11993-0 : 1189.00. / .— ISBN 0\_523637



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

2. Информатика для гуманитариев : учебник и практикум для академического бакалавриата : учебник для вузов по гуманит. направл. и спец. / под ред. Г. Е. Кедровой; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - Москва : Юрайт, 2017. - 439 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-534-01031-2 (в пер.). / .— ISBN 1\_247190

#### **дополнительная**

1. Советов Б. Я. Информационные технологии : учебник / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. - 8-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 414 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/557506> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-20054-6. / .— ISBN 0\_546529

2. Советов Борис Яковлевич. Информационные технологии : Учебник Для прикладного бакалавриата / Б.Я. Советов, В.В. Цехановский ; Советов Б. Я., Цехановский В. В. - 7-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 327 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/431946> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-00048-1 : 789.00. / .— ISBN 0\_274306

3. Советов Б. Я. Информационные технологии : учебник / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. - 7-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 327 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/535730> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-00048-1 : 1349.00. / .— ISBN 0\_529116

4. Информатика для гуманитариев : учебник и практикум для академического бакалавриата : учебник для вузов по гуманит. направл. и спец. / под ред. Г. Е. Кедровой; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - Москва : Юрайт, 2017. - 439 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-534-01031-2 (в пер.). / .— ISBN 1\_247190

#### **учебно-методическая**

1. Санкин Н. Ю. Информационные технологии в социальной сфере : методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся для направления 39.04.02 «Социальная работа» / Н. Ю. Санкин ; Ульян. гос. ун-т, ФМИиАТ. - 2022. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/14437>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0\_503854.

#### **б) Программное обеспечение**

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

#### **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

##### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат технических наук	Санкин Николай Юрьевич
	Должность, ученая степень, звание	ФИО